

Monterrey, N.L. a 17 de octubre de 2025

En seguimiento al comunicado emitido el 17 de octubre, informamos a nuestros pacientes que se encuentran actualmente en proceso de atención en el hospital, así como a quienes tienen programado algún servicio en fechas posteriores a este anuncio, que nuestros canales oficiales están disponibles para dar seguimiento puntual a su atención y brindar respuestas personalizadas a cualquier duda.

Si usted fue paciente durante los últimos cinco años en el Hospital San José, podrá obtener una copia de su expediente médico, realizando los siguientes pasos:

1. Descargue el [formato de solicitud de expediente](#).
2. Llene el formato con la información solicitada.
3. Envíe el formato a través del correo electrónico:
Expedientes.Clinicos@servicios.tecsalud.mx

Línea de atención telefónica +52 818888.0000 ext. 7094

Para más información, ponemos a su disposición nuestra línea de atención telefónica +52 81.8888.0000 y nuestra oficina de Hospitalidad ubicada en el lobby principal del Hospital San José o marcando a la extensión 7288.

Asimismo, informamos que los servicios de radioterapia y hemodiálisis permanecerán abiertos hasta nuevo aviso.

Para continuar sirviendo a nuestra comunidad, les recordamos que pueden acudir al Hospital Zambrano Hellion, ubicado en:

Av. Batallón de San Patricio #112
Col. Real San Agustín
<https://maps.app.goo.gl/cgwoGoTEt2Kzp4AK6>

Como referentes en servicios médicos de nuestra ciudad, del estado de Nuevo León y de la región norte del país, esperamos que elija seguir siendo paciente de nuestro Centro Médico Académico y ser parte de TecSalud. Como siempre, será un placer atenderle y ser su mejor aliado en salud.

Agradecemos profundamente su comprensión y paciencia mientras avanzamos en este proceso.

Atención a pacientes
Hospital San José TecSalud