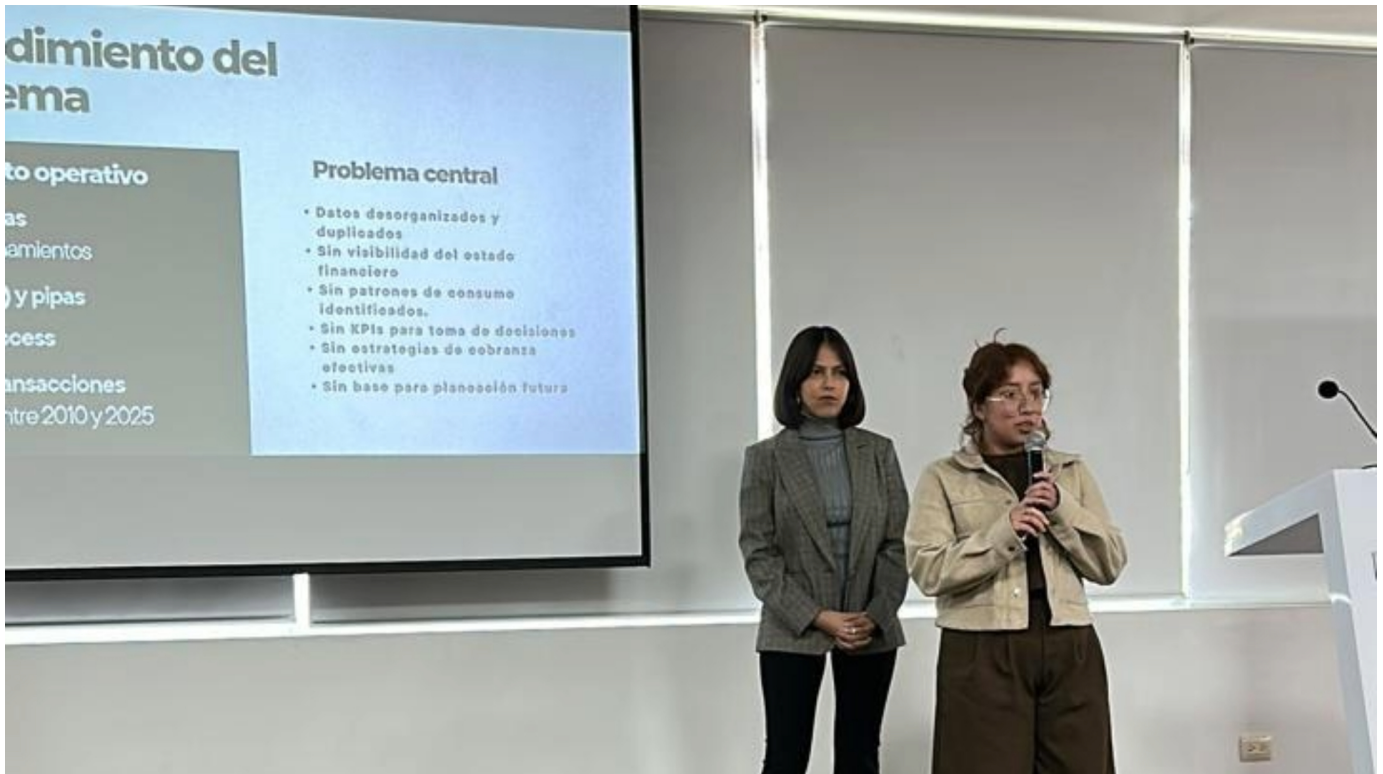


Crean app vs morosidad y logran 3er. lugar en hackathon de negocios



Estudiantes del Tec Puebla usaron inteligencia artificial y mapas de calor para optimizar procesos de cobranza

29/06/2026

Erick Nava

Un equipo de estudiantes de **Inteligencia de Negocios** del **Tecnológico de Monterrey campus Puebla** obtuvo el tercer lugar en el **Hackathon Business Intelligence** gracias a una solución basada en **inteligencia artificial**.

En su primera participación y sin haber trabajado antes como equipo, las y los estudiantes resolvieron un caso real para una empresa distribuidora de agua potable en Puebla.

El reto consistió en analizar una base de datos sin estructura ni documentación para desarrollar una propuesta que optimizara procesos de cobranza.

Además de resolver el problema, el equipo creó una plataforma capaz de visualizar la morosidad mediante mapas de calor y automatizar recordatorios de pago.

"Sentimos que habíamos hecho una buena propuesta, así que teníamos la esperanza de estar en el top", recordó **Erick Nava**.

Estudiantes del Tec Puebla reciben el reconocimiento por obtener el tercer lugar en un hackathon con una solución basada en inteligencia artificial.



La estrategia ganadora

La convocatoria llegó a través de la dirección de carrera y motivó a estudiantes de distintos semestres a formar un equipo por primera vez.

El equipo estuvo integrado por **Erick Nava, Andrea Reyes, José Silva y Michelle Hernández**, quienes combinaron conocimientos de análisis de datos, programación y negocios para desarrollar la propuesta.

Durante 12 horas de trabajo continuo, las y los estudiantes limpiaron y normalizaron una base de datos con múltiples inconsistencias para construir una solución funcional.

"No fue tanto el tiempo; el verdadero reto fue limpiar y crear un modelo de datos normalizado", explicó **Erick Nava**.

El estudiante también atribuyó parte del resultado al modelo educativo del Tec. *"Estamos acostumbrados a trabajar de manera muy rápida por el modelo de cinco semanas. La carrera nos da herramientas para interpretar datos y desarrollar soluciones como esta",* comentó.

"Estamos acostumbrados a trabajar de manera muy rápida por el modelo de 5 semanas." Erick Nava.

Una solución basada en inteligencia artificial

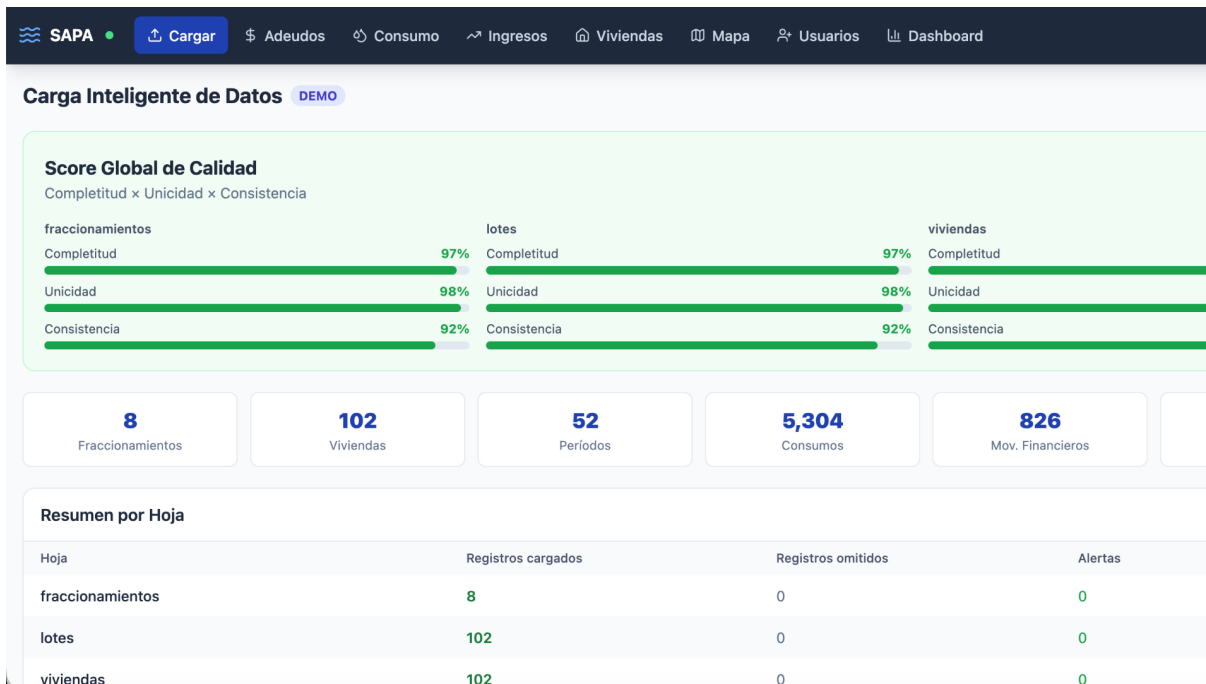
La plataforma desarrollada por el equipo utiliza **inteligencia artificial** para transformar registros sin estructura en información útil para la toma de decisiones.

Además de depurar la base de datos, la herramienta identifica zonas con mayores índices de morosidad mediante mapas de calor y automatiza recordatorios de pago a través de **Stripe**.

La propuesta también genera reportes y permite registrar nueva información con un formato estandarizado para evitar futuras inconsistencias.

De acuerdo con el equipo, el objetivo fue desarrollar una solución que pudiera implementarse de forma práctica en las operaciones de la empresa.

Plataforma desarrollada por estudiantes del Tec Puebla que utiliza inteligencia artificial para depurar bases de datos y optimizar procesos de cobranza.



Más allá de una competencia

Además del tercer lugar, el hackathon permitió al equipo convivir con estudiantes de otras universidades y representantes de la industria.

Al compartir lo que significó esta experiencia, **Erick Nava** aseguró que "*fue una experiencia enriquecedora porque aprendes a trabajar con las personas en el momento. No solo desarrollas habilidades técnicas, también aprendes mucho en la parte social*".

Andrea Reyes, José Silva, Michelle Hernández y Erick Nava coincidieron en que esta experiencia los motivó a seguir participando en competencias de innovación y a impulsar el desarrollo de soluciones tecnológicas para resolver problemas reales.



[View this post on Instagram](#)





TAMBIÉN TE PUEDE INTERESAR

